

**2--2020-003813**

Bogotá D.C., 08 de Septiembre de 2020

Señor

Anónimo

Anónimo

Anónimo

Anónimo

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a PQR 2020-2964

Respetado (a) señor (a) Anónimo

Señor

ANÓNIMO

Sin Dirección de Notificación

Peticionario

E.S.M.

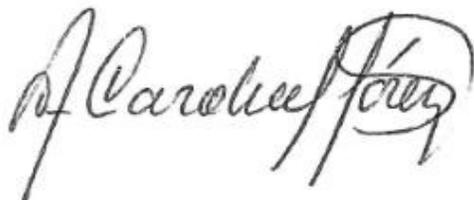
Ref.: Respuesta a PQR 2020-2964

Hemos recibido la petición, radicada con serial 2020-2964 del 3 de agosto de 2020. Analizado el contenido de la misma nos permitimos informarles que se realizó trazabilidad y verificación de los corridos de qRT-PCR de las muestras recibidas en el laboratorio de virología del INS del paciente relacionado en esta petición, confirmándose los resultados previamente emitidos e informados.

Es importante recalcar que el INS certifica sus procesos diagnósticos desde el momento en que se realiza la recepción de la muestra remitida por las diferentes entidades de salud pública hasta la emisión del informe de resultado, cumpliendo con las normas de calidad estipuladas en la reglamentación Colombiana e Internacional y siguiendo protocolos avalados por la OMS-OPS.

También se permite dar claridad, que en los casos en que la toma de muestra no sea realizada por personal del INS, el aseguramiento de la calidad en cuanto a las condiciones pre-analíticas de pertinencia en toma de muestra o muestreo según aplique, identificación, información anexa, almacenamiento y transporte, estarían fuera del alcance del INS, tal como se declara en todos los informes de resultados (FOR.R01.000-001. INFORME DE RESULTADO DE ENSAYO. Versión 03. 2019-06-21), lo cual es competencia de las entidades remisoras de salud, específicamente de quienes realicen dichos procesos, y en esta declaración que se anexa a todos los reportes de resultados emitidos se deja una aclaración que estos corresponden únicamente al obtenido por el análisis de la muestra allegada para estudio, identificada como se especifica en el contenedor de la misma y la solicitud de servicio respectiva.

Atentamente,



**ASTRID CAROLINA FLOREZ SANCHEZ**

Director Técnico

Indicar en letras el número de anexos y entre paréntesis su contenido y el número de folios

No. Anexos:

No. Folios:

Nombre  
anexos:

**Copia:**

**Copia Ext:**

**Elaboró:** LUZ DARY RODRIGUEZ CALDERON

**Revisó:** LUZ DARY RODRIGUEZ CALDERON